PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR FAMILIAR O TUTOR)								LLAMADA									DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NUMERO TELEFONICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO TIPO	DOCUMENTO NUMERO	HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunico con el ciudadano? SI	¿Se comunico con el ciudadano? NO	SI LA RESPUESTA ES NO: Nombres y Apellidos de la persona que responde la llamada	SI LA RESPUESTA ES NO: Parentesco u otro	MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministro la información? SI	¿Se suministro la información? NO	COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada) SI	¿Requiere seguimiento? (otra llamada) NO	OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
1	02-01	02:10 pm		Gomez	Maria Soledad	CC	52584563	Comunidad cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Humberto Martinez	Comunidad Cuidado	T.S
2	02-01	02:31 pm		Forero	Luz	CC	39166298	Comunidad cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Rodrigo Camelo	Comunidad Cuidado	T.S
3	03-01	02:05 pm		Correa	Sandra	CC	52101153	Comunidad cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad Cuidado	Betty Correa	Comunidad Cuidado	T.S
4	03-01	02:18 pm		Gomez	Maria Soledad	CC	52584563	Comunidad cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	ninguno	Comunidad Cuidado	Humberto Martinez	Comunidad Cuidado	T.S
5	07-01	03:05 pm		Correa	Sandra	CC	52101153	Comunidad cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	ninguno	Comunidad Cuidado	Cuidado Betty Correa	Comunidad Cuidado	T.S
6	07-01	03:11 pm		Aguirre	Luz	CC	35324160	Comunidad cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Ana Mendoza	Comunidad Cuidado	T.S
7	07-01	3:40 pm		Gomez	Maria Soledad	CC	52584563	Comunidad cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Humberto Martinez	Comunidad Cuidado	T.S
8	08-01	01:15 pm		Mendoza	Maria Helena	CC	51716458	Comunidad cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Ana Mendoza	Comunidad Cuidado	T.S
9	08-01	02:20 pm		Castillo	Daniel	CC	79900787	Comunidad cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Rosa Castillo	Comunidad Cuidado	T.S
10	08-01	02:25 pm		Gomez	Maria Soledad	CC	52584563	Comunidad cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Humberto Martinez	Comunidad Cuidado	T.S
11	08-01	02:51 pm		Correa	Sandra	CC	52101153	comunidado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Betty Correa	Comunidad Cuidado	T.S
12	09-01	02:35 pm		Gomez	Maria Soledad	CC	52584563	Comunidad de Cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Humberto Martinez	Comunidad Cuidado	T.S
13	10-01	02:38 pm		Fernandez	paola	CC	1031152200	comunidad de Cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Julia Betty	Comunidad Cuidado	T.S
14	13-01	03:05 pm		Gomez	Maria Soledad	CC	52584563	Comunidad de Cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Humberto Martinez	Comunidad Cuidado	T.S
15	13-01	03:28 pm		Correa	Sandra	CC	52101150	Comunidad de Cuidado		X				Saludar a la persona mayor	X		Ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Betty Correa	Comunidad Cuidado	T.S

Escaneado con CamScanner

PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)								LLAMADA									DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NUMERO TELEFONICO AL QUE SE LLAMO	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO TIPO	DOCUMENTO NUMERO	HISTORIA SOCIAL EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO MODALIDAD PROYECTO APOYO	Se comunico con el ciudadano? SI	Se comunico con el ciudadano? NO	SI LA RESPUESTA ES NO: Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	SI LA RESPUESTA ES NO: Parentesco u otro	MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministro la información? SI	¿Se suministro la información? NO	COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada) SI	¿Requiere seguimiento? (otra llamada) NO	OBSERVACIONES	DIRECCION / SUBDIRECCION	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
1	13-01	02:15 pm		Tovar	Martha	CC	52584563	Comunidad de Cuidado	X					Saludo a la persona mayor	X		ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Cuidado San Jose	Humberto CC San Martinez Jose		TS
2	15-01	02:01 pm		Borda	Yuly	CC	1019026144	Comunidad de Cuidado	X					Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Ines CC San Castro Jose		TS
3	15-01	02:08 pm		Tovar	Martha	CC	52584563	Comunidad de Cuidado	X					Saludar a la Persona mayor	X		ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Cuidado San Jose	Humberto CC San Martinez Jose		TS
4	16-01	03: pm		Correa	Sandra	CC	52101153	Comunidad de Cuidado	X					Saludar a la Persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Betty CC San Correa Jose		TS
5	16-01	03:30 pm		Tovar	Martha	CC	52584563	Comunidad de Cuidado	X					Saludar a la Persona mayor	X		ninguno		X	Ninguno	Comunidad de Cuidado San Jose	Humberto CC San Martinez Jose		TS
6	17-01	03: 17 pm		Arias	Sirany	CC	1055087566	Comunidad de Cuidado	X					Saludar a la Persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Maria CC San Orozco Jose		TS
7	17-01	03:22 pm		Moreno	Nubia	CC	52013544	Comunidad de Cuidado	X					Saludar a la Persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Raquel CC San Rojas Jose		TS
8	17-01	03: 46 pm		Tovar	Martha	CC	52584563	Comunidad de Cuidado	X					Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado San Jose	Humberto CC San Martinez Jose		TS
9	20-01	02:26 pm		Tovar	Martinez	CC	52584563	Comunidad de Cuidado	X					Saludar ala Persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado San Jose	Humberto CC San Martinez Jose		TS
10	20-01	2:40 pm		Correa	Sandra	CC	52101153	Comunidad de cuidado	X					Saludar a la Persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Betty CC San Correa Jose		TS
11	21-01	02:23 pm		Torres	Karen	CC	1013626435	Comunidad de Cuidado	X					Saludar a la Persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Betty CC San Correa Jose		TS
12	21-01	02:28 pm		Tovar	Martha	CC	52584563	Comunidad de Cuidado	X					Saludar a la Persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Humberto CC San Martinez Jose		TS
13	21-01	02:33 pm		Castilla	Yineth	CC	52123526	Comunidad de Cuidado	X					Saludar ala Persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Ruben CC San Castilla Jose		TS
14	22-01	3:04 pm		Tovar	Martha	CC	52584563	Comunidad de Cuidado	X					Saludar a la Persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Humberto CC San Martinez Jose		TS
15	22-01	3:11 pm		Prieto	Dayana	CC	52516650	Comunidad de Cuidado	X					Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguno	Comunidad de Cuidado	Sara CC San Arayanet Jose		TS

Escaneado con CamScanner

PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

DATOS DEL PARTICIPANTE A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA									DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NUMERO TELEFONICO AL CUAL SE LLAMA	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO / MODALIDAD O PROYECTO DE APOYO	¿Se comunico con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministro la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NUMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que responde la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
1	23-01	01:35 pm		Fernandez	Paola	cc	1031152200		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Julia Betty	Comunidad Cuidado	T.S
2	23-01	02:21 pm		Gomez	Maria Soledad	cc	52584563		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Humberto Martinez	Comunidad Cuidado	T.S
3	24-01	03:10 pm		Castiblanco	Maria	cc	51847106		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Carmen Castiblanco	Comunidad Cuidado	T.S
4	24-01	03:35 pm		Moreno	Raul	cc	79141788		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Margarita Moreno	Comunidad Cuidado	T.S
5	27-01	02:11 pm		Correa	Sandra	cc	52101153		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Betty Correa	Comunidad Cuidado	T.S
6	27-01	02:14 pm		Gomez	Maria Soledad		52584563		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Humberto Martinez	Comunidad Cuidado	T.S
7	27-01	02:19 pm		Luz	Forero	cc	39667298		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Rodrigo Correa	Comunidad Cuidado	T.S
8	29-01	03:45 pm		Prieto	Dayana	cc	52516650		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Sara Aragonez	Comunidad Cuidado	T.S
9	29-01	03:55 pm		Gomez	Aroldo	cc	12549858		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Manuel Roque	Comunidad Cuidado	T.S
10	29-01	04:01 pm		Gomez	Maria Soledad	c	52584563		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Humberto Martinez	Comunidad Cuidado	T.S
11	30-01	02:pm		Rodriguez	Marlene		1002900 74		comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Osvaldo Rodriguez	comunidad Cuidado	T.S
12	30-01	02:25 pm		Consuelo	Tovar	cc	52584563		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Humberto Martinez	Comunidad Cuidado	T.S
13	31-01	02:10 pm		Silva	Angelica	cc	35329115		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Cecilia Espinoza	Comunidad Cuidado	T-S
14	31-01	02:16 pm		Gomez	Maria Soledad		52584563		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Humberto Martinez	Comunidad Cuidado	T.S
15	31-01	02:55 pm		Fernanda	Paola	cc	1031152200		Comunidad de Cuidado	X				Saludar a la persona mayor	X		ninguno		X	ninguna	comunidad de Cuidado	Julia Betty	Comunidad Cuidado	T.S

Escaneado con CamScanner